

Wie is uw doelpubliek?

- ✓ Wat is de omvang van uw doelpubliek?
- ✓ Wat is hun educatieve achtergrond?
- ✓ Wat is hun culturele achtergrond?
- ✓ Wat is de indeling op basis van geslacht?
- ✓ Wat is de indeling op basis van generatie (Babyboomers, Generatie X, Generatie Y)?
- ✓ Wat is hun huidige rol / functie binnen de organisatie?
- ✓ Werken ze in open of gesloten kantoren of zijn ze meestal mobiel op de weg? Of doen ze fysieke arbeid buiten?
- ✓ Hoe gaan ze om met technologie (mobiel, sociaal, web, etc.) in het algemeen én in het kader van hun leerproces?
- ✓ Hoe zullen ze toegang tot de cursus verkrijgen?
 - Via een pc in een computerlabo of een trainingruimte
 - via de pc waarop ze dagelijks werken
 - via een tablet of een smartphone
- ✓ Voert u een BYOD-beleid?
- ✓ Zullen ze buiten de kantooromgeving 24/7 toegang hebben tot de cursus?
- ✓ Zijn ze actief op sociale media?
- ✓ Begrijpen ze het nut en de meerwaarde van sociale media in het kader van hun leerproces?
- ✓ Welke software en/of informaticaprogramma's gebruiken ze voor hun dagelijks werk?
- ✓ Welke nieuwe kennis zouden uw werknemers dankzij de cursus moeten opdoen?
- ✓ Welke nieuwe vaardigheden (skills) zouden uw werknemers dankzij de cursus moeten ontwikkelen?
- ✓ Welke kennis en/of vaardigheden, die u met deze cursus wil bijspijkeren, mist het doelpubliek?
- ✓ Wat kennen ze al en wat kennen ze (nog) NIET?
- ✓ Willen ze vanaf nul beginnen leren of willen ze hun kennis up-to-date houden?

- ✓ Wat is hun ervaring met betrekking tot het onderwerp? Enkel praktische ervaring maar een gebrek aan een gestructureerde theorie als achtergrond of basis?
- ✓ Denken ze dat ze deze training/opleiding nodig hebben?
- ✓ Waarom vinden ze dat ze deze training/opleiding nodig hebben of niet?
- ✓ Hoe dringend is de uitrol van de cursus, enerzijds voor het doelpubliek en anderzijds voor de organisatie?
- ✓ Gaat het om een "Change" op het niveau van de organisatie of gaat het om persoonlijke groei van de werknemer?
- ✓ Wat zijn de vooroordelen (= oordelen vooraf, mening vooraf) van het doelpubliek over het onderwerp? Vinden ze het moeilijk en té technisch? Denken ze dat het gewoon een formaliteit is? Waar liggen voor hen de knelpunten?
- ✓ Hoeveel tijd hebben ze nodig voor de training/opleiding?
- ✓ Over hoeveel tijd beschikken ze voor de training/opleiding?
- ✓ Kunnen de beoogde deelnemers hun werkplaats verlaten gedurende maximaal 2 uur? Of gedurende een halve of hele dag?
- ✓ Kunnen de beoogde deelnemers allemaal tegelijk hun werkplaats verlaten gedurende? Zoniet, hoeveel sessies moeten er dan ingepland worden?
- ✓ In welke omstandigheden zullen ze de kennis of de vaardigheden die ze gaan verwerven respectievelijk ontwikkelen, nodig hebben?
- ✓ Waarom zouden ze de cursus "gemotiveerd en betrokken" willen volgen? In feite zoekt u dus het antwoord op de vraag "What's in it for them?"
- ✓ Hoe kunt u voorkomen/verhinderen dat uw doelpubliek zal afhaken van de opleiding, zowel bij aanvang als tijdens het verloop van de opleiding?
- ✓ Wat kan hen ervan weerhouden uw zienswijze, plan van aanpak en gevraagde acties goed te keuren en te volgen en uit te voeren?
- ✓ Hoe kunnen ze weerstand bieden? Denk aan de verschillende bezwaren die leeders kunnen hebben en probeer deze op voorhand te weerleggen.

- ✓ Wat zal er gebeuren als ze de cursus niet volgen en hoe zullen ze hierop reageren?
- ✓ Wat moeten ze na afloop van de opleiding eigenlijk DOEN, m.a.w. waartoe worden uw leerders in staat geacht te doen op de werkvloer nadat ze de cursus gevolgd hebben?
- ✓ Als de leerders niet verplicht waren de cursus te volgen, zouden ze dat dan toch doen? Waarom (niet)? Wat is de USP van uw opleiding?
- ✓ Hoe ziet hun leefwereld eruit?
- ✓ Hoe ziet een typische dag van hen eruit? Wat zijn hun routines en hun gewoonten, wanneer kunnen ze het makkelijkst een opleiding inplannen in hun overvolle agenda?
- ✓ Wat zijn de meest voorkomende beperkingen (tijdsgebrek, overbelasting aan informatie, karweiën thuis, omvangrijke trips of vluchten, etc.) - en gebruik deze beperkingen als een hefboom voor uw opleiding- of uitdagingen?
- ✓ Wat zijn hun persoonlijke doelen?
- ✓ Wat zijn hun professionele doelen?